

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – Call me back commerciale.**

**1. Categorie di dati personali e finalità del trattamento** - La Società tratterà i dati personali che La riguardano e da Lei forniti, in particolare dati anagrafici e identificativi e dati di contatto. Tali dati saranno trattati dalla Società: (i) per consentirLe di ricevere (con modalità di contatto tradizionali e/o automatizzate) comunicazioni concernenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti; (ii) per esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (iii) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità statistiche.

**2. Base giuridica del trattamento:** in relazione alla finalità (i) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto/servizio di cui l'interessato è parte o è beneficiario. Con riferimento alle finalità (ii) e (iii) la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 4.

**3. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento – con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe i servizi da Lei richiesti. Nella nostra Società i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, di norma fino a cinque anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, con cadenza periodica, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione.

**4. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - Per taluni servizi la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati personali, inoltre, potranno o dovranno essere comunicati a soggetti terzi, sia privati che aventi natura pubblica, che operano in qualità di Responsabili del trattamento o, anche come autonomi Titolari per le finalità di cui al precedente punto 1.

**5. Trasferimento dei dati all'estero** - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.

**6. Diritti dell'interessato** – (Artt. 12-23 del Regolamento) Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino - E-mail: [blue.assistance@blueassistance.it](mailto:blue.assistance@blueassistance.it). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@blueassistance.it](mailto:dpo@blueassistance.it).

**7. Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è la Società Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino.

**8. Modifiche e aggiornamenti della presente Informativa** - Qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento della presente Informativa che si rendesse in futuro necessario Le sarà comunicato a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società [www.blueassistance.it](http://www.blueassistance.it), nella sezione dedicata.

I/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del contenuto dell'informativa sul trattamento dei dati personali



### **Consensi facoltativi**

Chiediamo altresì il Suo consenso, facoltativo, per trattare i Suoi dati personali per finalità diverse da quelle di cui al punto 1 della presente informativa e di seguito riportate. Il suo eventuale consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati in relazione a dette finalità.

**a) per ricevere da parte delle Società di Reale Group comunicazioni concernenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti (customer satisfaction, tramite telefono con operatore, posta ordinaria, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

**b) per ricevere da parte dei Partner commerciali delle Società di Reale Group comunicazioni contenenti proposte commerciali, promozione di eventi, concorsi a premi, indagini conoscitive sui servizi ricevuti (customer satisfaction, tramite telefono con operatore, posta ordinaria, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

**c) per individuare, anche attraverso elaborazioni elettroniche volte alla profilazione dei suoi dati personali comuni, le sue potenziali ulteriori esigenze e per sottoporle, alle migliori condizioni, i prodotti delle Società del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni in linea con le sue aspettative, sulla base delle sue preferenze e del suo comportamento, tramite telefono con operatore, posta ordinaria ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Mms o Sms, etc.):**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO