

PIÙ FACILE LA VITA!



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA MISSION

Da sempre, la nostra **mission** è rivolta a soddisfare i bisogni dei nostri Clienti, con un'offerta di **servizi innovativi** e altamente qualificati, grazie all'elevata specializzazione maturata nell'ambito della **salute e dell'assistenza**, all'eccellenza del network convenzionato, alla professionalità delle risorse.

Più facile la vita! È l'essenza della nostra vision. Mettiamo **la nostra esperienza al servizio dei Clienti** per risolvere le situazioni più delicate e le piccole emergenze della vita quotidiana, fornendo assistenza immediata e qualificata.

Affianchiamo i nostri **Clienti Business** nella ricerca di soluzioni che creino valore per sé, per i loro clienti, partner e dipendenti.

Gestire le situazioni difficili è il nostro mestiere, metterci **nei panni dei Clienti** è il nostro modo di farlo.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



TANTE ESIGENZE, UNA SODDISFAZIONE UNICA.

I nostri Clienti sono Compagnie di Assicurazioni, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con ognuno di loro per trovare insieme **soluzioni tailor made** che puntino alla soddisfazione degli assistiti.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



TANTE ESIGENZE, UNA SODDISFAZIONE UNICA.

I nostri Clienti sono Compagnie di Assicurazioni, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con ognuno di loro per trovare insieme **soluzioni tailor made** che puntino alla soddisfazione degli assistiti.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

Gestiamo in modo innovativo le **polizze salute e assistenza**, offriamo **mix personalizzabili** di servizi, **processi tecnico - liquidativi** rapidi ed efficienti e **numerosi canali** di contatto.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



TANTE ESIGENZE, UNA SODDISFAZIONE UNICA.

I nostri Clienti sono Compagnie di Assicurazioni, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con ognuno di loro per trovare insieme **soluzioni tailor made** che puntino alla soddisfazione degli assistiti.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

Sosteniamo il business con **soluzioni calibrate** per la fidelizzazione e la soddisfazione dei dipendenti e degli utenti finali.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



TANTE ESIGENZE, UNA SODDISFAZIONE UNICA.

I nostri Clienti sono Compagnie di Assicurazioni, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con ognuno di loro per trovare insieme **soluzioni tailor made** che puntino alla soddisfazione degli assistiti.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

Gestiamo le coperture sanitarie degli iscritti. Agli enti assicuriamo il **governo dei costi tecnici** e agli aderenti forniamo **rapidità, precisione e qualità del servizio**. Progettiamo soluzioni differenziate a seconda che si scelgano coperture assicurative oppure la gestione autonoma.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



TANTE ESIGENZE, UNA SODDISFAZIONE UNICA.

I nostri Clienti sono Compagnie di Assicurazioni, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con ognuno di loro per trovare insieme **soluzioni tailor made** che puntino alla soddisfazione degli assistiti.

PER LE COMPAGNIE, LE RETI E GLI ASSICURATI.

PER LE AZIENDE, I CLIENTI E I DIPENDENTI.

PER LE CASSE, I FONDI E LE MUTUE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.

PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE.

Dedichiamo **numerosi canali per ottenere assistenza** e informazioni utili: la Centrale Operativa e l'Area Riservata on-line per conoscere l'andamento delle pratiche aperte a rimborso, denunciare nuovi sinistri e richiedere prestazioni in forma diretta.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO





UNA RETE, TANTE RETI

I NUOVI BISOGNI SALUTE

UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE

SEMPRE PRESENTI

SMART. DIGITAL.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



UNA RETE, TANTE RETI.

Il Network.

Da 30 anni offriamo un team interno specializzato nelle **relazioni con le Reti convenzionate** e nelle attività di selezione e **monitoraggio** della qualità **(normativa ISO 9001)**. Il **risparmio** e la **diffusione capillare** sul territorio, in Italia e all'estero, costituiscono altri elementi distintivi del nostro Network d'eccellenza.

UNA RETE, TANTE RETI

UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE

SEMPRE PRESENTI

SMART. DIGITAL.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



I NUOVI BISOGNI SALUTE.
I servizi digitali evoluti.

La pandemia ha dato un'accelerata ai nostri processi di **innovazione** tecnologica. Questo ci ha consentito di arricchire la nostra offerta con nuove **piattaforme di digital health** per la gestione delle necessità legate alla salute e al benessere delle persone.

UNA RETE, TANTE RETI

UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE

SEMPRE PRESENTI

SMART. DIGITAL.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE.

L'approccio digitale innovativo.

Mettiamo a disposizione diversi canali di contatto attraverso i più **innovativi** supporti tecnologici: **CRM+CTI**, per l'integrazione tra i sistemi di front line e back office; **aree riservate web**.

UNA RETE, TANTE RETI

UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE

SEMPRE PRESENTI

SMART. DIGITAL.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



SEMPRE PRESENTI.

La Centrale Operativa.

Una squadra di **professionisti** altamente specializzati. Ogni nuovo operatore viene inserito in organico dopo 6 settimane di formazione, garantendo competenza e attenzione alla **comunicazione**.

Un'unica squadra suddivisa in **tre team** di operatori multilingua: **Customer Care**, **Assistenza H24** e **COS** (Centrale Operativa Sinistri).

UNA RETE, TANTE RETI

INNOVATION IN SALUTE

UN'ATTENZIONE UNICA AL CLIENTE

SEMPRE PRESENTI

SMART. DIGITAL.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento con le strutture e i fornitori di servizi di assistenza, offriamo a ogni realtà un **efficace controllo dei costi** e un'**elevata personalizzazione dell'offerta**.



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE



VIRTUALHOSPITAL.BLUE



WELFARE.BLUE



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento, offriamo i migliori servizi di assistenza, offriamo un'elevata specializzazione nel gestire:



SERVIZI PER LA SALUTE.

Più welfare integrativo, più benessere per tutti.

Al centro la salute delle persone. Un'elevata specializzazione nel gestire:

- pratiche sanitarie in forma diretta;
- pratiche sanitarie a rimborso;
- pratiche odontoiatriche.



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE



VIRTUAL HOSPITAL.BLUE



WELFARE.BLUE



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento con le principali compagnie di assicurazione, offriamo ai nostri clienti un'elevata qualità dei servizi di assistenza, offriamo ai nostri clienti un'elevata qualità dei servizi di assistenza, offriamo ai nostri clienti un'elevata qualità dei servizi di assistenza.



SERVIZI DI ASSISTENZA.

Un aiuto sempre utile: in casa, in auto, al lavoro.

Offriamo un catalogo di servizi ampio e modulare, con più di 100 prestazioni di assistenza differenziate: **per i veicoli, la casa e i beni, il benessere, le attività professionali.** Ogni realtà può **comporre liberamente la propria offerta** di servizi di assistenza, scegliendo le voci più adatte ai propri assistiti.



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE

VIRTUAL HOSPITAL.BLUE



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento e ai nostri servizi di assistenza, offriamo ai Clienti **costi e un'elevata**



SERVIZI DI CONSULENZA.

La nostra esperienza, sempre al tuo fianco.

I nostri Clienti ci scelgono perché diamo risposte alle esigenze altamente tecniche: **consulenza assuntiva** (per disegnare piani sanitari ed affiancare nell'assunzione del rischio, per procedere alla valutazione dei questionari anamnestici nei prodotti retail), **consulenza medico - fiscale, case management e consulenza LTC.**



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE



VIRTUAL HOSPITAL.BLUE



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento e ai nostri network di servizi di assistenza, offriamo ai Clienti:



MYNET.BLUE.

Semplice. Autonomo. Web-based.

Non è una polizza, ma una linea di servizi on-line, per l'accesso ai nostri network sanitari convenzionati, che permette di **offrire ai propri clienti o iscritti le migliori cure per la salute e il benessere**, in tempi brevi, con la **massima efficienza e a prezzi contenuti**.



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE



VIRTUAL HOSPITAL BLUE



VIDEO



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



LA NOSTRA OFFERTA.

Consulenza. Progettazione. SET UP.

Ai Clienti offriamo un **solido know-how** per affiancarli nella realizzazione di nuovi prodotti, mettiamo a disposizione le competenze di un team medico multispecialistico e la professionalità di esperti nelle attività tecnico-liquidative e nell'assunzione di nuovi rischi. Grazie ai rapporti di convenzionamento e ai nostri servizi di assistenza, offriamo ai Clienti **costi e un'elevata qualità**.



VIRTUALHOSPITAL.BLUE.

La piattaforma che si prende cura della salute in pochi clic.

Un'innovativa piattaforma che accoglie e guida le persone, passo dopo passo, nella **scelta delle prestazioni sanitarie** più adatte alle loro necessità. Una soluzione che risponde con qualità, competenza e la disponibilità di professionisti del settore ai rischi della sanità "fai-da-te". **Medico H 24 • Video consulti specialistici • Servizi sanitari a domicilio • Network centri fitness e benessere • Network di strutture sanitarie.**



SERVIZI PER LA SALUTE



SERVIZI DI ASSISTENZA



SERVIZI DI CONSULENZA



MYNET.BLUE



VIDEO



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



*Art. 51 comma 2 e 3 TUIR.

.VIRTUALHOSPITAL.BLUE



CASE HISTORY DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



UN BROKER HA FATTO
STARE BENE TANTI
SUOI CLIENTI!

UNA COMPAGNIA
DI ASSICURAZIONI
NON SI PREOCCUPA PIÙ
DEI SINISTRI MALATTIA

UN DATORE DI LAVORO
HA PREMIATO
I SUOI DIPENDENTI

UN ASSISTITO
NON HA PIÙ PAURA
DI RESTARE CON
L'AUTO IN PANNE



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



**UN BROKER HA FATTO
STARE BENE TANTI
SUOI CLIENTI!**

**UNA COMPAGNIA
DI ASSICURAZIONI
NON SI PREOCCUPA PIÙ
DEI SINISTRI MALATTIA**

**UN DATORE DI LAVORO
HA PREMIATO
I SUOI DIPENDENTI**

**UN ASSISTITO
NON HA PIÙ PAURA
DI RESTARE CON
L'AUTO IN PANNE**

UN BROKER HA FATTO STARE BENE TANTI SUOI CLIENTI!

Perché con la piattaforma per la salute VirtualHospital.blue:

- Chiara ha potuto avere subito consigli medici telefonici senza dover uscire di casa.
- Francesco ha fatto un video consulto specialistico e ha intrapreso il giusto percorso di cure.
- Alessia ha potuto prenotare una risonanza magnetica in tempi brevi e risparmiando sui costi.
- Lucia ha iniziato a fare zumba per rimettersi in forma.
- Marco ha superato un momento di stress con il servizio Mental Care.

Un servizio molto apprezzato anche dagli iscritti alle casse sanitarie.



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO



BLUE
ASSISTANCE



**UN BROKER HA FATTO
STARE BENE TANTI
SUOI CLIENTI!**

**UNA COMPAGNIA
DI ASSICURAZIONI
NON SI PREOCCUPA PIÙ
DEI SINISTRI MALATTIA**

**UN DATORE DI LAVORO
HA PREMIATO
I SUOI DIPENDENTI**

**UN ASSISTITO
NON HA PIÙ PAURA
DI RESTARE CON
L'AUTO IN PANNE**

**UNA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI NON SI PREOCCUPA PIÙ DEI
SINISTRI MALATTIA.**

Perché ha a disposizione una presenza in white label che offre agli assicurati ben tre modalità diverse per richiedere una copertura diretta alla loro Compagnia:

- totalmente customizzata tramite la Centrale Operativa;
- user friendly attraverso l'Area Riservata web;
- autonoma e on-line presso la struttura sanitaria.



**LA NOSTRA
MISSION**

**TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA**

**SMART
DIGITAL**

**LA NOSTRA
OFFERTA**

**CASE HISTORY
DI SUCCESSO**



**BLUE
ASSISTANCE**



**UN BROKER HA FATTO
STARE BENE TANTI
SUOI CLIENTI!**

**UNA COMPAGNIA
DI ASSICURAZIONI
NON SI PREOCCUPA PIÙ
DEI SINISTRI MALATTIA**

**UN DATORE DI LAVORO
HA PREMIATO
I SUOI DIPENDENTI**

**UN ASSISTITO
NON HA PIÙ PAURA
DI RESTARE CON
L'AUTO IN PANNE**

**UN DIRETTORE HA ACCONTENTATO CON UNA SOLA MOSSA
UN'AZIENDA E 2.000 DIPENDENTI OFFRENDO:**

- ai dipendenti i benefit della piattaforma Welfare.blue;
- al datore di lavoro i benefici fiscali.



**LA NOSTRA
MISSION**

**TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA**

**SMART
DIGITAL**

**LA NOSTRA
OFFERTA**

**CASE HISTORY
DI SUCCESSO**



**BLUE
ASSISTANCE**



**UN BROKER HA FATTO
STARE BENE TANTI
SUOI CLIENTI!**

**UNA COMPAGNIA
DI ASSICURAZIONI
NON SI PREOCCUPA PIÙ
DEI SINISTRI MALATTIA**

**UN DATORE DI LAVORO
HA PREMIATO
I SUOI DIPENDENTI**

**UN ASSISTITO
NON HA PIÙ PAURA
DI RESTARE CON
L'AUTO IN PANNE**

**UN ASSISTITO, GRAZIE A BLUE NON HA PERSO NEANCHE
UN GIORNO DI LAVORO.**

Ruggiero è in panne e solo nella campagna di Bari alle 10 di sera. Grazie all'assistenza di Blue, l'auto viene portata all'officina di fiducia di Ruggiero che, l'indomani mattina, la ritira e può arrivare puntuale al lavoro, dove è in prova.



**LA NOSTRA
MISSION**

**TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA**

**SMART
DIGITAL**

**LA NOSTRA
OFFERTA**

**CASE HISTORY
DI SUCCESSO**



**BLUE
ASSISTANCE**



BLUE ASSISTANCE S.p.A.
Via San Dalmazzo, 20/A - 10122
Torino Tel. +39 011 7417 511

www.blueassistance.it

blue.assistance@blueassistance.it

Seguici su **LinkedIn**



LA NOSTRA
MISSION

TANTE ESIGENZE,
UNA SODDISFAZIONE UNICA

SMART
DIGITAL

LA NOSTRA
OFFERTA

CASE HISTORY
DI SUCCESSO

