

Privacy Policy e Cookie

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.blueassistance.it in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché all'uso dei cookie. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link. Le condizioni di seguito riportate sono suscettibili di essere modificate nel tempo e, di conseguenza, aggiornate in qualsiasi momento.

1. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software che regolano il funzionamento del sito www.blueassistance.it, nel corso della propria normale attività, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione avviene automaticamente nella comunicazione via web. Tali informazioni non vengono rilevate per interessati identificati, tuttavia, a causa della propria natura, attraverso elaborazioni ed incroci con dati terzi, potrebbero consentire un'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP, i nomi eventualmente caratterizzanti i computer degli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), orario e tempi della visita, la modalità di connessione al server, la dimensione del file ottenuto in feedback dal server, il codice numerico qualificante tale feedback, ed ulteriori parametri del sistema operativo e informatico dell'utente. Tali dati vengono impiegati esclusivamente per fini statistici e senza rilevazione nominale, in riferimento all'utilizzo del sito e per verificarne il suo regolare funzionamento e sono eliminati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per rilevare possibili responsabilità, nell'eventualità di reati informatici ai danni del sito.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO E CONSENSO NECESSARIO

Il trattamento dei dati personali, forniti direttamente dall'interessato (es. attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail del sito), è finalizzato all'esecuzione dei servizi richiesti e delle funzionalità previste all'interno del sito www.blueassistance.it. Per l'esecuzione delle finalità sopra descritte il consenso è necessario; senza di esso non sarà possibile per la società fornire tali servizi. Specifiche informative verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà in modo tale da assicurare la riservatezza e garantire all'interessato la possibilità di far valere i propri diritti e sarà effettuato con modalità e procedure che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nonché l'impiego di algoritmi dedicati, al fine di soddisfare quanto richiesto dall'interessato o in suo favore previsto. I dati saranno trattati da tutti i dipendenti e collaboratori della Società Blue Assistance S.p.A., in qualità di Responsabili o di Incaricati, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Società si potrà avvalere di soggetti terzi

che svolgono per conto e secondo le istruzioni della Società stessa, in Italia o all'estero, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle pratiche.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – anche come autonomi titolari. I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi membri dell'Unione Europea e verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO (ARTT. 12-23 DEL REGOLAMENTO)

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento secondo le modalità previste dal Regolamento UE e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al Servizio per il riscontro con gli interessati di Blue Assistance – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino – Email: blue.assistance@blueassistance.it.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- Titolare del trattamento: Società Blue Assistance S.p.A., con sede in Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino.

- Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@blueassistance.it.