

Privacy Policy e Cookie

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.blueassistance.it in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché all'uso dei cookie. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link. Le condizioni di seguito riportate sono suscettibili di essere modificate nel tempo e, di conseguenza, aggiornate in qualsiasi momento.

1. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software che regolano il funzionamento del sito www.blueassistance.it, nel corso della propria normale attività, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione avviene automaticamente nella comunicazione via web. Tali informazioni non vengono rilevate per interessati identificati, tuttavia, a causa della propria natura, attraverso elaborazioni ed incroci con dati terzi, potrebbero consentire un'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati sono compresi gli indirizzi IP, i nomi eventualmente caratterizzanti i computer degli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), orario e tempi della visita, la modalità di connessione al server, la dimensione del file ottenuto in feedback dal server, il codice numerico qualificante tale feedback, ed ulteriori parametri del sistema operativo e informatico dell'utente. Tali dati vengono impiegati esclusivamente per fini statistici e senza rilevazione nominale, in riferimento all'utilizzo del sito e per verificarne il suo regolare funzionamento e sono eliminati subito dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per rilevare possibili responsabilità, nell'eventualità di reati informatici ai danni del sito.

2. COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il cookie viene quindi riletto e riconosciuto dal sito web che lo ha inviato tutte le volte che vengono effettuate ulteriori connessioni, consentendo di mantenere azioni e preferenze (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta o le dimensioni dei caratteri), in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla visita successiva.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal proprietario del Sito (c.d. "cookie di prima parte") o possono essere installati da altri siti web (c.d. "cookie di terze parti").

2.1 Tipologie di cookie utilizzate

I cookie utilizzati dal sito www.blueassistance.it, in base al loro tipo di utilizzo, si dividono in:

- **Cookie strettamente necessari:** questi cookie sono indispensabili per un corretto funzionamento di un sito web e servono a consentire la normale navigazione e fruizione del sito (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate, di memorizzare la lingua impostata o i prodotti selezionati per l'acquisto). Questi cookie, essendo di natura tecnica, non necessitano

del preventivo consenso dell'utente per essere installati ed utilizzati, dal momento che è sufficiente rendere la presente informativa.

- **Cookie di prestazione:** questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito. Tali cookie, per poter essere installati necessitano di un preventivo consenso dell'utente, che può essere espresso attraverso il banner, sia in maniera generale, sia in maniera selettiva, oppure secondo le modalità indicate nei paragrafi successivi.
- **Cookie per pubblicità mirata:** questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser. Questi cookie possono essere utilizzati previa acquisizione del consenso; se non intendi accettarli, riceverai una pubblicità meno mirata e meno in linea con le tue preferenze. Tali cookie, per poter essere installati necessitano di un preventivo consenso dell'utente, che può essere espresso attraverso il banner, sia in maniera generale, sia in maniera selettiva, oppure secondo le modalità indicate nei paragrafi successivi.

La classificazione dei Cookie utilizzati dal sito www.blueassistance.it viene effettuata sulle base delle informazioni ricevute dal provider Cookiepedia.

Il titolare del sito web www.blueassistance.it non è responsabile per il contenuto di siti web di terzi che possono impostare o meno i cookie.

2.2 Modifica delle impostazioni sui cookie

Se l'utente non desidera ricevere cookie, può intervenire in qualunque momento utilizzando il bottone "Preferenze cookie" a forma di scudo presente su tutte le pagine per modificare le scelte compiute sui cookie e i consensi resi in precedenza. Si possono, altresì, respingere automaticamente tutti i cookie (ad eccezione di quelli "tecnici") utilizzando il tasto "rifiuta tutti" sul banner o chiudendo il suddetto banner con il tasto X. Il ricorso a quest'ultima impostazione di esclusione automatica potrebbe però impedire la piena e agevole consultazione del sito www.blueassistance.it.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookie, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [GoogleChrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Per ulteriori informazioni sui cookie, su come visualizzare quelli che sono impostati sul dispositivo dell'utente e per gestirli o eliminarli, visita www.garanteprivacy.it e www.youronlinechoices.com/it/.

3. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 12-23 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i suoi dati presso la nostra Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, è possibile rivolgersi al nostro Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino - E-mail: blue.assistance@blueassistance.it.

Qualora si intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei dati personali è possibile contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@blueassistance.it